

Arbeiterkammer Tirol Maximilianstraße 7, 6010 Innsbruck Abteilung Öffentlichkeitsarbeit Tel: 0800/22 55 22-1281 ak@tirol.com, www.ak-tirol.com

Nr. 200 Innsbruck, 2019-11-08

Digitale Autobahnvignette 2020: Vorsicht vor Gebührenfallen beim Online-Kauf

Seit 6. November ist die Digitale Vignette für 2020 erhältlich. Wer diese online kaufen möchte, sollte diverse Internet-Portale meiden, die den Konsumenten zusätzlich Gebühren verrechnen. Gebührenfrei erhältlich ist die Vignette u. a. über Asfinag, ÖAMTC und ARBÖ.

Immer wieder melden sich bei der AK Tirol Konsumenten, die ihre Digitale Vignette bei verschiedenen Internet-Portalen online gekauft haben und dabei plötzlich mit Zusatzgebühren konfrontiert waren.

Deshalb raten die Konsumentenschützer der AK Tirol, die Digitale Vignette direkt über die Homepage der Autobahngesellschaft Asfinag zu kaufen, denn hier fallen keine zusätzlichen Gebühren an. Ebenfalls ohne "Preisaufschlag" möglich ist ein persönlicher Kauf bei den Autofahrerclubs ARBÖ oder ÖAMTC sowie in Vertriebsstellen wie Tankstellen, Trafiken und Asfinag-Mautstellen.

Rücktrittsrecht einkalkulieren

"Außerdem sollten die Autofahrer beachten, dass die Digitale Vignette bei einem Online-Kauf nicht sofort gültig ist", betonen die AK Experten. Der Grund: Bei Online-Käufen gilt ein 14-tägiges Rücktrittsrecht, die Digitale Vignette ist bei dieser Kaufmethode sogar erst nach 18 Tagen gültig. Wer also sofort eine gültige Digitale Vignette benötigt, sollte diese persönlich bei den Autofahrerclubs, Tankstellen oder Trafiken erwerben, weil hier kein Online-Rücktrittsrecht greift. Kunden erhalten nach Prüfung des eingegebenen Kennzeichens eine sofort gültige Vignettenbestätigung zum amtlich genehmigten Preis ausgehändigt und sind ab diesem Tag berechtigt, Autobahnen und Schnellstraßen in Österreich zu nutzen.

Wichtig: Richtige Dateneingabe beim Online-Kauf!

Kauft man die Vignette online, sollte man auf die richtige Eingabe der persönlichen Daten achten, da die Vignette sonst nicht gültig ist.

"Beim Kauf via Asfinag-Homepage erhält man eine Auftragsbestätigung, die man

aufmerksam durchlesen sollte", so die AK Experten. Tippfehler etwa beim Kennzeichen können innerhalb des 18-tägigen Zeitraums nach dem Online-Kauf nachträglich noch korrigiert werden.