

WIR SUCHEN:

CUSTOMER SERVICE MANAGER (m/w/d)

Wir bieten eine spannende Position in einem globalen Umfeld und einem wachsenden Unternehmen. In einem cross-funktionalen Team tragen Sie wesentlich zum mittelfristigen Geschäftserfolg bei. In enger Zusammenarbeit mit Vertrieb, Einkauf und Entwicklung bilden Sie die Schnittstelle zu unseren Kunden und sorgen für die kosten- und termingerechte Umsetzung von kundenspezifischen Projekten.

Ihre Aufgaben:

- Ansprechpartner für Kunden bei technischen Problemen im After Sales Bereich
- Technischer Support bei Kundenanfragen, sowie technische Vertriebsunterstützung
- Durchführung der Root Cause Analyse von technischen Problemen im Feld
- Selbstständige Abwicklung von Kundenprojekten
- Transparente Kommunikation gegenüber Auftraggeber und Auftragnehmer
- Rückmeldungen der Kunden aufnehmen und strukturiert in die interne Organisation tragen, um entsprechende Lösungen zu initiieren

Ihre Ausbildung/Voraussetzungen:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH, Uni) und mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Fundiertes Wissen in Bezug auf Industriegasmotoren
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, strukturierte Arbeitsweise und Teamgeist
- Hohe Kundenorientierung
- Flexibilität, Belastbarkeit und Reisebereitschaft
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office und idealerweise mit SAP Business One
- Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil

Sie möchten mit Ihrer Begeisterung zu unserem Erfolg beitragen?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung auf personal@powerup.at!

Bezahlung lt. KV, Überbezahlung nach Qualifikation ist für uns selbstverständlich.