IT-Desktop-Spezialist, Innsbruck

Die Rolle des Desktop-Technikers besteht darin, eine zentrale Anlaufstelle für unsere Mitarbeiter zu sein und um Support für die Desktop Umgebung zu leisten. Dies umfasst die Installation, Diagnose, Reparatur, Wartung und Aufrüstung der gesamten PC-Hardware und Peripherie.

Verantwortlichkeiten:

- Führen Sie vor Ort Analysen, Diagnosen und Lösungen komplexer Desktop-Probleme für Endbenutzer durch und empfehlen und implementieren Sie Lösungen.
- Erstellung von Konten in Active Directory, dem Hinzufügen von Computern zur Domäne und dem Einrichten von Telefonen für Neueinstellungen.
- Installation, Konfiguration, Test, Wartung, Überwachung und Fehlerbehebung von Endbenutzer-Workstations und zugehöriger Hardware und Software, um die erforderlichen Desktop-Service-Level bereitzustellen.
- Bewerten Sie die Notwendigkeit von Leistungsupgrades für PC-Boxen und implementieren Sie diese, einschließlich der Installation von CPUs, NIC-Karten, Festplatten, Kabeln, RAM usw.
- Arbeiten Sie mit Netzwerk- und Systemadministratoren zusammen, um einen effizienten Betrieb der Desktop-Computing-Umgebung sicherzustellen.
- Verwalten und lösen Sie bei Bedarf Probleme mit zugehörigen Endbenutzer-Workstations, Telekommunikations- und Netzwerkprodukten.
- Empfangen und beantworten Sie eingehende Anrufe, E-Mails und/oder Support-Tickets in Bezug auf Desktop, Netzwerk und Telekom Probleme.
- Unterstützung bei der Vorbereitung, Wartung und Aufrechterhaltung von Verfahren zur Protokollierung, Berichterstattung und statistischen Überwachung.
- Führen Sie eine genaue Bestandsaufnahme aller Monitore, Tastaturen, Festplatten und anderer Desktop-Komponenten und -Geräte.
- Genaue Dokumentation von Ausfällen, Reparaturen, Installationen und Entfernungen von Desktop-Geräten oder Komponenten.
- Unterstützung bei der Entwicklung langfristiger Strategien und der Kapazitätsplanung zur Erfüllung zukünftiger Anforderungen an Desktop-Hardware.

Positionsqualifikationen:

- 4 Jahre relevante Berufserfahrung.
- Englisch in Wort und Schrift.
- A+ oder MCP-Zertifizierung nicht erforderlich, aber ein Plus.
- Ausgezeichnetes technisches Wissen über Desktop-Hardware und -Software, einschließlich Windows 10/11 und Microsoft Office-Anwendungen.
- Mac OS-Kenntnisse wünschenswert, nicht zwingend erforderlich.
- Kenntnisse in der Pflege von Benutzerkonten in Active Directory.
- Exzellente technische Kenntnisse der internen PC-Komponenten.
- Praktische Erfahrung bei der Hardware-Fehlerbehebung.
- Fähigkeit, Werkzeuge, Komponenten und peripheres Zubehör zu bedienen.
- Technische Handbücher, Verfahrensdokumentationen und OEM-Leitfäden lesen und verstehen.
- Fähigkeit, nach Bedarf Recherchen zu PC-Problemen und -Produkten durchzuführen.
- Fähigkeit, über längere Zeit unbeaufsichtigt zu arbeiten.
- Kommunikationsfähigkeiten.
- Fähigkeit, Ideen in benutzerfreundlicher Sprache zu präsentieren.
- Ausgeprägte Serviceorientierung.
- Gültiger Führerschein.
- Hilfreiche Zusatzerfahrung.
- Kenntnisse und Erfahrungen mit Remote Desktop, VNC, Antivirensoftware und Remote-Softwareverteilungstools.
- Zoom oder Five9 Telefonsystemkenntnisse bevorzugt nicht zwingend erforderlich.

Gehalt:

- Das Mindestgehalt für diese Position beträgt 38.000 € / Jahr.

Bitte wenden Sie sich an: **ikovacek@barracuda.com**
mit aktuellem Lebenslauf und Gehaltsvorstellungen.

Barracuda
Your journey, secured.