

# SWAROVSKI



## Unleash your Savoir-Faire

### Client Service Expert (m/w/d)

Austria

Bei Swarovski trifft Innovation auf Inspiration. Die Mitarbeiter\*innen bei Swarovski wollen entdecken, erleben und erschaffen. Du auch? Wir suchen dich als Client Service Expert (w/m/d). In dieser spannenden Rolle bekommst du die Möglichkeit, in einem vielfältigen Team zu arbeiten, das tagtäglich die Grenzen neu erfindet. Werde Teil einer Marke, die sich als globale Ikone etabliert hat. Lerne und wachse mit uns. Wir sind innovativ und verblüffen, wie kaum ein anderer.

#### Dich erwartet

- Eigenverantwortliche Betreuung unserer Partner- und Swarovski Stores in ausgewählten Gebieten in DACH
- Aufbau nachhaltiger, vertrauensvoller Beziehungen durch offene Kommunikation sowohl schriftlich als auch telefonisch
- Sicherstellung der reibungslosen Auftrags- und Promotionsabwicklung (Order to Cash) sowie des Konsignationsgeschäftes für unsere Key Account Kunden
- Tägliches proaktives Orderbook-Management und Pflege von Auftragsdaten

#### Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder entsprechende Berufserfahrung (mindestens 2-3 Jahre)
- Hohes Maß an Kommunikationsstärke gegenüber externen und internen Ansprechpartnern, verbunden mit hoher Kundenorientierung und Sozialkompetenz
- Solides IT-Verständnis, sowie gute PC-Kenntnisse (MS-Office-Paket), gute SAP-Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

#### Was wir anbieten:

- Unbefristeten Vertrag, Hybrid-Arbeitsmodell, Training und Weiterentwicklung,
- Altersvorsorgezuschuss, Fahrtkostenzuschuss, Home Office Pauschale
- Rabatte auf Swarovski Produkte und natürlich eine herzliche Atmosphäre und ein sympathisches Team!

**Bei Fragen melde Dich bitte bei Stefan Wildauer - Tel. 05224 / 500 - 7710**

[stefan.wildauer@swarovski.com](mailto:stefan.wildauer@swarovski.com)

**oder bewirb Dich direkt hier:**



#### Masters of Light Since 1895

Swarovski kreiert kristall-basierte Produkte in einzigartiger Qualität und Handwerkskunst, die Freude bringen und die Individualität feiern sollen.

Das 1895 in Österreich gegründete Unternehmen entwirft, produziert und verkauft die weltweit edelsten Kristalle, Schmucksteine, Swarovski Created Diamonds und Zirkonia, sowie Schmuck, Accessoires, Kristallobjekte und Wohn-Accessoires. Zusammen mit den Schwesterunternehmen Swarovski Optik (optische Geräte) und Tyrolit (Schleifmittel) bildet Swarovski Crystal Business die Swarovski-Gruppe.

Swarovski ist ein Arbeitgeber der Chancengleichheit. Wir geben unseren Mitarbeiter\*innen den Mut, Individualität zu zelebrieren und sind stolz darauf, einen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem sich die Menschen einbezogen, respektiert, geschätzt, verbunden und gehört fühlen.

**CREATE A WORLD OF WONDER**